



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

5 сентября 2017г

Москва

№ 658н

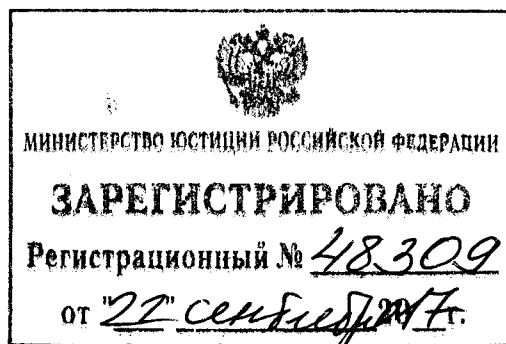
**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по интеграции прикладных решений»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по интеграции прикладных решений».

Министр

 М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «5» сентября 2017 г. № 658н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по интеграции прикладных решений

1076

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов сопровождения интеграционных решений»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) интеграционных решений»	6
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению интеграционных решений»	9
3.4. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению интеграционных решений»	13
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	20

I. Общие сведения

Интеграция приложений информационных систем и облачных сервисов
(наименование вида профессиональной деятельности)

06.041

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Определение архитектурных и реализационных решений по интеграции приложений информационных систем и облачных сервисов

Группа занятий:

1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы
2522	Системные администраторы	2523	Специалисты по компьютерным сетям
3511	Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ	3512	Специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ
3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и	3514	Специалисты-техники по Web

	системам		
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.01	Разработка компьютерного программного обеспечения
62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
62.03.1	Деятельность по управлению компьютерными системами
63.11	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Техническая поддержка процессов сопровождения интеграционных решений	4	Мониторинг функционирования интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием	A/01.4	4
			Работа с обращениями пользователей по вопросам функционирования интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием	A/02.4	4
B	Техническая поддержка процессов создания (модификации) интеграционных решений	5	Тестирование интеграционного решения в соответствии с техническим заданием	B/01.5	5
			Проведение испытаний интеграционного решения	B/02.5	5
			Ввод в эксплуатацию интеграционного решения	B/03.5	5
C	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению интеграционных решений	6	Инженерно-технологическая поддержка процесса согласования требований к интеграционному решению	C/01.6	6
			Конфигурирование интеграционного решения на базе интеграционной платформы	C/02.6	6
			Исправление ошибок в процессе эксплуатации интеграционного решения	C/03.6	6
			Разработка технической документации на интеграционное решение	C/04.6	6
D	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению интеграционных решений	7	Согласование требований к интеграционному решению	D/01.7	7
			Руководство работами по созданию интеграционного решения в соответствии с техническим заданием	D/02.7	7
			Руководство работами по вводу в эксплуатацию и сопровождению интеграционного решения	D/03.7	7
			Руководство проверкой работоспособности интеграционного решения	D/04.7	7
			Руководство разработкой проектной и технической документации на интеграционное решение	D/05.7	7
			Управление процессами оценки сложности, трудоемкости, сроков выполнения работ	D/06.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Техническая поддержка процессов сопровождения интеграционных решений	Код	А	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник Техник по интеграции прикладных решений
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3511	Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ
	3512	Специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ
	3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам
ЕКС ³	-	Техник
ОКПДТР ⁴	26927	Техник
ОКСО ⁵	2.09.02.01	Компьютерные системы и комплексы
	2.09.02.02	Компьютерные сети
	2.09.02.04	Информационные системы (по отраслям)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг функционирования интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Фиксация отклонений от штатного режима работы интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием
	Запуск автоматизированных и полуавтоматизированных процедур контроля состояния работы интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием
	Составление регламентных отчетов о замеченных отклонениях от штатного режима функционирования интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Применять автоматизированные и полуавтоматизированные методы и средства контроля состояния работы интеграционного решения
	Выполнять регламентные процедуры восстановления работоспособности интеграционного решения
	Выбирать способ действия из известных, контролировать, оценивать и корректировать свои действия
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами
Необходимые знания	Принципы и технологии функционирования выбранной интеграционной платформы
	Типовые ошибки, возникающие при работе интеграционного решения и его компонент, и признаки их проявления
	Методы устранения типовых ошибок, возникающих при работе интеграционного решения
	Внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок регистрации и обработки запросов, учета отклонений
	Технические условия соглашения об уровне обслуживания сопровождаемого интеграционного решения
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Работа с обращениями пользователей по вопросам функционирования интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Регистрация запросов пользователей по функционированию интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием
	Обработка запросов пользователей по функционированию интеграционного решения в соответствии с трудовым заданием
	Составление регламентных отчетов о проведенных работах по поступившим запросам
Необходимые умения	Работать с принятой системой учета и обработки запросов
	Формализовать запросы пользователей по функционированию интеграционного решения
Необходимые знания	Производить категоризацию запросов пользователей в соответствии с критериями, определенными нормативными документами
	Типовые ошибки, возникающие при работе интеграционного решения и его компонент, и признаки их проявления
	Методы устранения типовых ошибок, возникающих при работе интеграционного решения
	Внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок регистрации и обработки запросов, учета отклонений
Технические условия соглашения об уровне обслуживания сопровождаемого интеграционного решения	
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Техническая поддержка процессов создания (модификации) интеграционных решений	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший техник Старший техник по интеграции прикладных решений
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев в области технической поддержки процессов сопровождения интеграционных решений
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3511	Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ
	3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам
	3514	Специалисты-техники по Web
ЕКС	-	Техник
	-	Техник-проектировщик
ОКПДТР	26927	Техник
ОКСО	2.09.02.01	Компьютерные системы и комплексы
	2.09.02.02	Компьютерные сети
	2.09.02.04	Информационные системы (по отраслям)

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Тестирование интеграционного решения в соответствии с техническим заданием	Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Запуск необходимых видов тестовых процедур на тестовых данных
	Сбор и анализ полученных результатов тестирования интеграционного решения
	Составление регламентных отчетов о тестировании интеграционного решения
	Оценка и согласование сроков выполнения поставленных задач
Необходимые умения	Использовать методы и средства выполнения тестовых процедур
	Анализировать значения полученных характеристик интеграционного решения
	Документировать результаты тестирования интеграционного решения
Необходимые знания	Принципы и технологии функционирования выбранной интеграционной платформы
	Методы тестирования и документирования результатов тестирования
	Правила, алгоритмы и технологии создания тестовых процедур и наборов данных
	Внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок документирования результатов тестирования
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение испытаний интеграционного решения	Код	В/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выполнение программы испытаний интеграционного решения
	Сбор и анализ полученных результатов испытаний интеграционного решения
	Составление регламентных отчетов о результатах испытания интеграционного решения
	Оценка и согласование сроков выполнения поставленных задач
Необходимые умения	Использовать методы и средства проведения испытаний интеграционного решения в соответствии с программой и методикой испытаний
	Интерпретировать данные испытаний интеграционного решения
	Готовить отчетность по результатам испытаний в соответствии с программой и методикой испытаний
Необходимые знания	Принципы и технологии функционирования выбранной интеграционной платформы
	Выбранная программа и методика испытаний интеграционного решения
	Внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок документирования результатов испытаний
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Ввод в эксплуатацию интеграционного решения	Код	В/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Развертывание и настройка интеграционного решения для промышленной эксплуатации в соответствии с технической документацией
	Проведение приемо-сдаточных испытаний интеграционного решения
	Подготовка регламентных документов по результатам выполнения процедур ввода интеграционного решения в промышленную эксплуатацию
Необходимые умения	Производить развертывание и настройку интеграционного решения в соответствии с технической документацией

	Проводить приемо-сдаточные испытания в соответствии с программой и методикой испытаний
	Готовить регламентные документы по результатам ввода интеграционного решения в промышленную эксплуатацию
	Оценивать объемы работ и сроки их выполнения
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами
Необходимые знания	Принципы и технологии функционирования выбранной интеграционной платформы
	Типовые ошибки, возникающие при развертывании и настройке интеграционного решения и его компонент, и признаки их проявления
	Выбранная программа и методика испытаний интеграционного решения
	Внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок документирования результатов приемо-сдаточных испытаний
	Стандарты на автоматизированные системы, стандарты на процессы создания и эксплуатации автоматизированных систем
	Государственные стандарты по испытанию автоматизированных систем
	Руководящие документы по стандартизации требований к документам автоматизированных систем
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению интеграционных решений	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер Инженер по интеграции прикладных решений
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в области технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения интеграционных решений
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы
	2522	Системные администраторы
	2523	Специалисты по компьютерным сетям
ЕКС	-	Инженер
	-	Инженер-проектировщик
ОКПДТР	22446	Инженер
ОКСО	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия
	2.02.03.03	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-технологическая поддержка процесса согласования требований к интеграционному решению	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ требований заказчика к интеграционному решению
	Определение возможности достижения соответствия интеграционного решения первоначальным требованиям заказчика
	Подготовка фрагментов технического задания на создание (модификацию) интеграционного решения
	Информирование заказчика о возможностях и технологиях создания (модификации) и ввода в эксплуатацию интеграционных решений
	Оценка и согласование объемов работ и сроков их выполнения
Необходимые умения	Анализировать требования заказчика к интеграционному решению
	Вырабатывать варианты реализации требований заказчика к интеграционному решению
	Создавать инженерную документацию на интеграционное решение
	Оценивать объемы работ и сроки их выполнения
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами
Необходимые знания	Принципы и технологии функционирования современных интеграционных платформ
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
	Технологии выполнения работ в организации

	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Правила деловой переписки
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Конфигурирование интеграционного решения на базе интеграционной платформы	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Развертывание и настройка выбранной интеграционной платформы в соответствии с техническими спецификациями на интеграционное решение
	Сборка программных модулей, сервисов и компонент интеграционного решения на базе выбранной интеграционной платформы в соответствии с техническими спецификациями
	Подключение интеграционного решения к компонентам внешней среды
	Проверка работоспособности интеграционного решения
	Оценка и согласование сроков выполнения поставленных задач
Необходимые умения	Выполнять процедуры развертывания и настройки выбранной интеграционной платформы
	Выполнять процедуры сборки программных модулей, сервисов и компонент интеграционного решения в соответствии с техническим заданием
	Производить настройки параметров выбранной интеграционной платформы
	Производить оценку работоспособности интеграционного решения
	Документировать произведенные действия, выявленные проблемы и способы их устранения
	Выявлять соответствие требований заказчика развернутому интеграционному решению
	Настраивать и обслуживать систему резервирования, восстановления и обеспечения целостности интеграционного решения
Необходимые знания	Принципы и технологии функционирования выбранной интеграционной платформы
	Типовые ошибки, возникающие при развертывании и настройке интеграционного решения и его компонент, и признаки их проявления
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Методы и средства сборки и интеграции программных модулей, сервисов и компонент
	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
	Технологии выполнения работ в организации

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Исправление ошибок в процессе эксплуатации интеграционного решения	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ отклонений от штатного режима работы интеграционного решения и их устранение
	Внесение изменений в интеграционное решение для устранения ошибок
	Подготовка технической документации на изменение интеграционного решения для устранения ошибок
Необходимые умения	Производить оценку работоспособности интеграционного решения
	Документировать произведенные действия, выявленные проблемы и способы их устранения
	Применять методы и средства проверки работоспособности интеграционного решения
	Применять методы и средства управления запросами на изменения, выявления дефектов и проблем, причин их возникновения
	Создавать инженерную документацию
	Оценивать объемы работ и сроки их выполнения
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами
Необходимые знания	Типовые ошибки, возникающие при работе интеграционного решения и его компонент, и признаки их проявления
	Методы устранения типовых ошибок, возникающих при работе интеграционного решения
	Внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок регистрации и обработки запросов, учета отклонений
	Технические условия соглашения об уровне обслуживания сопровождаемого интеграционного решения
Другие характеристики	-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Разработка технической документации на интеграционное решение	Код	C/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической документации на развертывание и настройку
-------------------	--